

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	mico mico+桜井校		R7 年 3 月 1 1		公表日	日	利用児童数	41	回収数	36
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34	2		・トイレがもう少し広いと子どもと大人が入っても余裕がありそう ・個室が人数分確保されており、十分な広さがある	個室、大部屋共に規定で定められたスペースを確保し、支援を実施しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34		2	・しっかり子どもをみている ・送迎のみなので何人に対応しているかわからない	愛知県条例で定める基準以上の職員を配置し、質の高い支援の提供を行っております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	36			・部屋の名前等、子どもでも分かりやすくなっている ・わかりやすく色や線などで分別されていてわかりやすい	活動内容によって個室、大部屋に分かれており、お様が過ごしやすいよう工夫を行っております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36			・清潔で子どもが興味を引く空間になっている ・整理されていて清潔と感じる	毎日欠かさず掃除や、玩具の消毒を行っております。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	36			・特に個室での課題が支援してもらっていると感じる ・先生のサポートで苦手なこともできるようになってきた	引き続きお子様のことを理解し、専門的な知識の向上に努めて参ります。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	35		1	・支援内容と合っていると感じる	引き続き支援プログラムと提供している内容に誤差がないよう努めて参ります。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35		1	・特性を理解して作成している ・しっかり面談をしてきているので子どものことを理解してくれている	モニタリングや面談を行い、お子様や保護者様のニーズに合わせて計画書を作成して参ります。			
	8	児童発達支援計画には、「児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	35		1	・家族支援についてもう少し手厚い支援が欲しいとおも	フィードバック時に分かりやすく具体的にお伝えし、保護者様のご意見に寄りそうことができるよう丁寧に説明いたします。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	35	1		・計画に沿ってプログラムされているとおも	計画に沿った支援を提供できるよう心掛けて参ります			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	35	1		・家でやったことのない活動をたくさん経験させてもらえる ・毎月変わる歌やダンスを楽しんでいる	お子様が楽しみながら活動できるよう心掛けて参ります。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18		5	13	・外部の子どもとの交流はないとおも ・特に聞いていない	今後交流が持てるよう検討してまいります。		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧に説明がありましたか。	36			・丁寧に説明してもらった	引き続きわかりやすく丁寧に説明を心掛けて参ります。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35	1		・説明を聞いている	ご理解頂けるよう、丁寧にわかりやすく支援内容の説明をいたします。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	24	2		10	・行われている ・未経験である	ご家庭での支援方法やお子様との関わり方など保護者会で研修を実施しております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36				・毎回細かく様子を伝えてくれているので安心している ・祖父母が迎えに行くときは連絡帳や次回観が迎えに行った時に伝えてほしい	フィードバックや連絡帳等で保護者様と情報共有し、頂いた意見は職員全員で共有できる体制も整えております。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	32	1		3	・何かあるとすぐ回答してくれる ・活動の度に聞くことができる	保護者様のお困りごとや相談しやすい環境を設定できるよう努めて参ります。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	36				・メンタル面で支えてもらっている ・子どものことをよく見ているなど感じる	引き続き保護者様に寄り添い、共感的な支援をおこなっているよう心掛けて参ります		
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	3	3	12	・保護者会での交流会はとでも良かった ・時間がなく参加していない	年に一度保護者会を開催しております。保護者様にお手紙や連絡帳等でお伝えし、参加していただけるよう努めて参ります。			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35			1	・相談しやすい環境だとおもう ・困ったことは相談に乗ってくれるし、内容によっては今後の活動に取り入れてくれる	ご利用に関するご相談やご意見は、ご利用時にセラピストにお話しいただいたり、連絡帳にご記入、お電話などでお知らせください。また、面談も承っておりますので申し付けください。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36				・フィードバックや連絡帳で知ることができる ・ほかの保護者とフィードバックの時間がかぶると聞こえない時がある	引き続き、支援についてのご要望や情報伝達は、素早く周知できるよう努めて参ります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32	1		2	・ブログやInstagramをよく更新している	ホームページやInstagramで普段の様子を配信し、みらいダイアリーで毎月のプログラムを配信しております。自己評価の結果はホームページに掲載し、事業所に掲示いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36				・始めに確認してくれたし、十分な配慮を感じる	引き続き個人情報の取り扱いには注意して参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	3		4	・通所前に説明を受けている	契約の際、ご説明をし、玄関エントランスにて閲覧できるよう設置しております。わかりやすくご説明するよう努めて参ります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	2		6	・定期的に避難訓練をしている ・行われていることを知っている	年に2回避難訓練を行っており、その様子を連絡帳等でお伝えしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	32	1		3	・安全確認を徹底しているとおもう ・通所前に説明は受けているが、よくわからない	事故が起こらないよう細心の注意を回り安全確保が確認できたうえで支援をおこなっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	3		6	・説明を受けている ・ケガをしたことがない	事故が発生した際、緊急連絡がすぐ取れるよう努めて参ります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	36				・先生達が大好きな様子 ・安心感を持ち、楽しんで通っている	引き続き安心できる空間になるよう工夫してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	2			・毎回通うことを楽しみにしている	お子様が楽しく通所できるよう支援プログラムを工夫して努めて参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	1			・十分満足している ・丁寧に対応していて感謝している	支援に満足いただけるよう知識を向上し、研修等を行ってまいります。